

УТВЕРЖДАЮ

Директор
НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности»


Ю.В. Данилочкина

«06» ноября 2013 г.

НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности»

Политика в области качества

Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия промышленной безопасности» (далее - НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности») стремится быть лучшим в области предоставления лицензированных образовательных услуг по повышению квалификации и профессиональному развитию специалистов различных специализаций. Политика НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности» в области менеджмента качества направлена на постоянное обеспечение своих потребителей услугами на уровне, продиктованном мировым рынком, и непрерывное улучшение их качества на основе эффективной обратной связи с потребителями, поставщиками и сотрудниками.

Нашими приоритетами при принятии решений являются:

- Удовлетворённость потребителя;
- Компетентность персонала;
- Корпоративная культура;
- Высокие технологии;
- Оптимизация затрат.

Миссия. Создание и организация эффективного функционирования системы качества повышения квалификации и профессионального развития специалистов, готовых к планированию, построению и постоянному развитию в своих профессиональных сферах.

Принципы достижения стратегических целей:

- *Ориентация на потребителей образовательных услуг*
НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности» должна ориентироваться на требования своих клиентов-потребителей образовательных услуг, поэтому сотрудники НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности» во главе с руководством должны знать и понимать их потребности, которые существуют в настоящий момент, а также могут возникнуть в будущем, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания.
- *Роль высшего руководства*
Первые руководители должны добиваться единства целей и направлений развития

системы менеджмента качества образовательных услуг НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности». Они должны создавать внутреннюю среду корпоративного менеджмента, который позволяет сотрудникам быть в полной мере вовлечёнными в процесс достижения стратегических целей.

- *Вовлечение сотрудников в процессы менеджмента*

Вовлечение сотрудников всех уровней в реализацию стратегических целей системы менеджмента качества образовательных услуг должно составлять основу воплощения в жизнь методов и инструментов корпоративного менеджмента организации и его структурных подразделений; полное вовлечение даёт возможность руководству использовать способности персонала с максимальной выгодой, как для НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности», так и для его клиентов.

- *Подход к управлению как к процессу*

Запланированные результаты должны достигаться наиболее эффективным способом, когда соответствующими видами образовательной деятельности и необходимыми для неё ресурсами руководят и управляют как процессом.

- *Системный подход к менеджменту*

Должна обеспечиваться идентификация образовательных процессов, их понимание, руководство и управление ими как единой системой с целью повышения результативности и эффективности деятельности НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности» при достижении его стратегических целей.

- *Постоянное улучшение системы качества*

Для постоянного обеспечения удовлетворения запросов клиентов, получающих в НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности» образовательные услуги, должны эффективно реализовываться принцип непрерывного улучшения функционирования системы менеджмента качества НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности».

- *Принятие решений, основанное на фактах*

Для достижения реальной эффективности принимаемых решений в системе менеджмента качества предоставления образовательных услуг, необходимо добиться правового закрепления принципа принятия решений, базирующегося на анализе данных и информации, исключая волюнтаризм и авторитарность.

- *Взаимовыгодные отношения с клиентами*

Для обеспечения эффективности взаимоотношений системы менеджмента качества образовательных услуг НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности» с его внешними и внутренними клиентами необходимо вести постоянный мониторинг этих процессов с соответствующим анализом и предложениями по постоянному улучшению, что будет способствовать взаимной выгоде обеих сторон создавать новые ценности в сфере предоставления образовательных услуг.

Ожидаемые результаты достижения стратегических целей:

Достижение стратегических целей должно позволить:

- повысить ответственность сотрудников НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности» на всех уровнях по управлению качеством образовательных услуг;

- сделать унифицированной и прозрачной для всех сотрудников НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности» и его клиентов систему управления качеством и предоставления образовательных услуг;
- повысить мотивацию всех сотрудников к качественной работе, сплотить коллектив вокруг идеи качества;
- повысить авторитет НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности» на российском рынке образовательных услуг, уверенно занять свою нишу в образовательной деятельности. Добиться стабильного развития системы менеджмента качества образовательных услуг и, как следствие, увеличить объём продаж системно качественных образовательных услуг;
- обеспечить опережающее удовлетворение потребностей внешних и внутренних клиентов в образовательных услугах НОУ ДПО «Академия промышленной безопасности».